

# PRIVACY STATEMENT HAUTE FOOTURE & FACE

## Inleiding

Haute Footure & Face neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@hautefootureenface.nl](mailto:info@hautefootureenface.nl).

## Wie is Haute Footure & Face?

Haute Footure & Face is de eenmanszaak Haute Footure & Face, kantoorhoudende te (6374 JR) Landgraaf aan Groenstraat 24A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14056787.

Haute Footure & Face is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Haute Footure & Face de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Haute Footure & Face jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Haute Footure & Face persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Haute Footure & Face voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Haute Footure & Face worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Marketing*

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Bestelgeschiedenis
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Bestelgeschiedenis
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Social marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Bestelgeschiedenis
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Loyaliteitsprogramma
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Bestelgeschiedenis
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### *Website*

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Haute Footure & Face heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

## **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Haute Footure & Face over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Haute Footure & Face. Je kunt verzoeken dat Haute Footure & Face je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Haute Footure & Face te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Haute Footure & Face of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Haute Footure & Face te verkrijgen. Haute Footure & Face zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Haute Footure & Face je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Haute Footure & Face*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@hautefootureenface.nl](mailto:info@hautefootureenface.nl). Haute Footure & Face zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Haute Footure & Face een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Haute Footure & Face je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Haute Footure & Face verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Haute Footure & Face gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als

binnen de Europese Economische Ruimte, zal Haute Footure & Face gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Haute Footure & Face aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Haute Footure & Face ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Haute Footure & Face worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Haute Footure & Face worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Haute Footure & Face je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@hautefootureenface.nl](mailto:info@hautefootureenface.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Haute Footure & Face jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@hautefootureenface.nl](mailto:info@hautefootureenface.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).